



Przedsiębiorstwo Komunalne Ogrodzieniec Sp. z o.o.

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU KWESTIONOWANIA POPRAWNOŚCI WSKAZAŃ WODOMIERZA GŁÓWNEGO

Każdy Odbiorca usług ma prawo zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza, jeżeli kwestionuje jego wskazania.

Przed złożeniem pisemnego wniosku Odbiorca powinien wykluczyć możliwość wystąpienia wszelkiego rodzaju przecieków, nieszczelności oraz innych możliwych awarii na wewnętrznej instalacji wodociągowej.

Częstym powodem zwiększonego zużycia wody są ciekące spłuczki sanitarne, nieszczelna armatura wodociągowa, w tym krany i prysznice, przecieki na kranach wyprowadzonych poza budynek, podłączeniach do instalacji centralnego ogrzewania, itp.

Należy również wziąć pod uwagę fakt, że jednorazowo zwiększona kwota otrzymanej faktury może być powodem wyrównania do faktycznego stanu wodomierza w przypadku, gdy wcześniejsze faktury były wystawiane z prognozy liczonej na podstawie średniego zużycia.

Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. Wodomierz główny jest demontowany przez pracowników spółki, zaplombowany w obecności odbiorcy usług i zostaje spisany protokół na okoliczność demontażu i oddania wodomierza do ekspertyzy.

Ekspertyza zostaje wykonana przez certyfikowany Urząd Miar.

Czas oczekiwania na wynik ekspertyzy wynosi ok. 4 tygodni.

O wyniku ekspertyzy Odbiorca jest informowany pismem, które otrzymuje wraz z kserokopią świadectwa ekspertyzy.

W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W przypadku, gdy ekspertyza wykaże, że wodomierz przekracza dopuszczalne błędy i nie może być dalej użytkowany zostanie dokonana korekta ostatniego rachunku uwzględniającego zużycie do dnia wymontowania niesprawnego wodomierza. Korekta zostaje sporządzona w oparciu o §6 ust. 5 p. 4 i §6 ust. 6 p. 7 ogólnych warunków umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń do wysokości wystawionej faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją.

Zarówno zakres jak i metody przeprowadzania sprawdzeń wodomierzy zostały ściśle określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 23 października 2007r w sprawie wymagań metrologicznych, którym powinny odpowiadać wodomierze oraz szczegółowego zakresu

NIP 649-19-76-190 REGON 276 644 485 KRS 0000053459 BDO 000487149

Siedziba: ul. Słowackiego 11 B 42-440 Ogrodzieniec

www.pkogrodzieniec.pl, tel. 32 6732081

Wysokość kapitału zakładowego: 38 853 100,00 PLN

Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

PKO BP 95 1020 2498 0000 8302 0563 0969



Przedsiębiorstwo Komunalne Ogrodzieniec Sp. z o.o.

sprawdzeń wykonywanych podczas prawnej kontroli metrologicznej tych przyrządów pomiarowych (Dz.U. nr 209 poz. 1513).

W dokumencie tym ustawodawca określił dopuszczalne maksymalne błędy dla poszczególnych wielkości mierzonych.

Objaśnienia oznaczeń przydatnych do interpretacji wyników ekspertyzy:

W przypadku ekspertyzy wodomierza zasadniczym kryterium jest błąd w użytkowaniu, który jest równy dwukrotnej wartości błędów granicznych dopuszczalnych.

Błędy graniczne dopuszczalne przy legalizacji ponownej wodomierzy wynoszą:

1. $\pm 2\%$ - w przedziale górnym zakresu obciążeń ($Q_2 \leq Q \leq Q_4$) dla wodomierzy do wody o temperaturze od $0,1\text{ }^\circ\text{C}$ do $30\text{ }^\circ\text{C}$,
2. $\pm 5\%$ - w przedziale dolnym zakresu obciążeń ($Q_1 \leq Q \leq Q_2$) niezależnie od temperatury.

gdzie:

- Q – strumień objętości – objętość wody przepływającej przez wodomierz w przyjętej jednostce czasu,
- Q_1 - minimalny strumień objętości – najmniejszy strumień objętości wody, przy którym wskazania wodomierza mieszczą się w granicach błędu granicznego dopuszczalnego (MPE)
- Q_2 - pośredni strumień objętości - strumień objętości wody między ciągłym i minimalnym strumieniem objętości, dzielący zakres strumienia na dwa przedziały: górny i dolny, z których każdy posiada charakterystyczny błąd graniczny dopuszczalny (MPE)
- Q_3 - ciągły strumień objętości- największy strumień objętości wody, przy którym wodomierz działa prawidłowo w warunkach znamionowych użytkowania (przy przepływie ciągłym lub przerywanym).
- Q_4 - przeciążeniowy strumień objętości Q_4 – największy strumień objętości wody, przy którym wodomierz może działać w sposób prawidłowy w krótkim okresie czasu, bez uszkodzenia i przekroczenia błędów granicznych dopuszczalnych.

NIP 649-19-76-190 REGON 276 644 485 KRS 0000053459 BDO 000487149

Siedziba: ul. Słowackiego 11 B 42-440 Ogrodzieniec

www.pkogrodzieniec.pl, tel. 32 6732081

Wysokość kapitału zakładowego: 38 853 100,00 PLN

Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

PKO BP 95 1020 2498 0000 8302 0563 0969



Przedsiębiorstwo Komunalne Ogrodzieniec Sp. z o.o.

Ogrodzieniec dn.

PROTOKÓŁ Z DEMONTAŻU WODOMIERZA CELEM WYKONANIA EKSPERTYZY

Imię i nazwisko odbiorcy usług

Adres posesji

Adres do korespondencji:

tel. /NIEOBOWIĄZKOWO/.....

mail /nieobowiązkowo/

Nr zdemontowanego wodomierza

Nr założonej plombi na zdemontowany wodomierz

Ja niżej podpisany/a proszę o wykonanie ekspertyzy wodomierza j.w.

Oświadczam, że wykonałem/am przegląd instalacji wewnętrznej i wykluczam wszelkiego rodzaju przecieki na sieci wewnętrznej.

W przypadku, gdy wynik ekspertyzy wodomierza wykaże prawidłowe działanie licznika, zobowiązuję się do pokrycia kosztów związanych z przeprowadzeniem ekspertyzy.

.....
Czytelny podpis odbiorcy usług

Pracownicy Przedsiębiorstwa wykonujący demontaż (imię, nazwisko, podpis):

1.

2.

NIP 649-19-76-190 REGON 276 644 485 KRS 0000053459 BDO 000487149

Siedziba: ul. Słowackiego 11 B 42-440 Ogrodzieniec

www.pkogrodzieniec.pl, tel. 32 6732081

Wysokość kapitału zakładowego: 38 853 100,00 PLN

Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

PKO BP 95 1020 2498 0000 8302 0563 0969



Przedsiębiorstwo Komunalne Ogrodzieniec Sp. z o.o.

Klauzula informacyjna:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwany w dalszej treści "RODO" informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunalne Ogrodzieniec Spółka z o.o. z siedzibą w Ogrodzieńcu przy ul. Słowackiego 11 b, 42-440 Ogrodzieniec, NIP 6491976190, zwany dalej Administratorem;

2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się pisząc na adres email:

rodo@pkogrodzieniec.pl oraz pod numerem telefonu 32 6732081

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane celem:

1) zawarcia i realizacji łączącej nas umowy oraz realizacji przedmiotu wniosku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

2) wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. lit. c RODO, takiego jak np.:

- wykonywania zadań określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz w ustawie z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach,

- właściwa realizacja zadań PSZOK, w tym weryfikacja dostarczonych odpadów komunalnych oraz prowadzenie wizyjnego systemu kontroli (monitoring) miejsca magazynowania odpadów – art. 25 ust. 8a ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach oraz Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 29 sierpnia 2019 r. w sprawie wizyjnego systemu kontroli miejsca magazynowania lub składowania odpadów,

- wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, nadzór Rady Nadzorczej i obsługa ubezpieczeniowo-podatkowa członków Zarządu i Rady Nadzorczej,

- wykonywania obowiązków wynikających z przepisów o archiwizacji.

3) wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO,

4) realizacji usługi „polecenia zapłaty” oraz e-faktury w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana na to zgody na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

5) wykonania zadań realizowanych w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym np.:

- dokonanie zdalnego odczytu wodomierza oraz otrzymywanie informacji o występowaniu nieprawidłowości w funkcjonowaniu wodomierza (dotyczy osób posiadających wodomierze z nakładką radiową),

- ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy,

- realizację działań reklamacyjnych i podatkowo – rachunkowych,

- powiadomienia Pani/Pana o sytuacji szczególnej bądź nietypowej (np. kontakt w sprawie awarii czy weryfikacji nietypowo dużego zużycia wody) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 6 ust. 1 lit. e RODO,

- zapewnienie bezpieczeństwa mienia i osób przebywających na terenie Administratora poprzez stosowanie wewnętrznego monitoringu wizyjnego.

4. W związku z przetwarzaniem danych z w wyżej wymienionych celach, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub podmioty biorące udział w realizacji umowy na podstawie zawartej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych (np. dostawcy oprogramowania, serwisanci komputerowi, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, banki, urzędy skarbowe, organy samorządu terytorialnego, organy właściwe w sprawach wywozu odpadów lub gospodarowania wodami oraz właściwe organy regulacyjne, w uzasadnionym przypadku – firmy windykacyjne).

5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa związanymi z celem przetwarzania danych lub przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń a w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania zgody. Materiały pozyskane z monitoringu przechowywane będą nie dłużej niż przez okres 1-3 miesięcy, chyba że będą stanowiły dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa – wówczas okres ten ulegnie odpowiedniemu przedłużeniu.

6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

7. Ma Pani/ Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Pani/Pana zdaniem przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem.

8. W zakresie , w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych następuje, w celu zawarcia i/lub realizacji umowy Przedsiębiorstwem Komunalnym Ogrodzieniec Sp. z o.o. w Ogrodzieńcu, podanie przez Panią/Pana danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia i/lub realizacji umowy z Przedsiębiorstwem Komunalnym Ogrodzieniec Sp. z o.o. w Ogrodzieńcu.

9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

10. Informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji – Pani/Pana dane nie będą profilowane.

.....
/podpis odbiorcy usług/

NIP 649-19-76-190 REGON 276 644 485 KRS 0000053459 BDO 000487149

Siedziba: ul. Słowackiego 11 B 42-440 Ogrodzieniec

www.pkogrodzieniec.pl, tel. 32 6732081

Wysokość kapitału zakładowego: 38 853 100,00 PLN

Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

PKO BP 95 1020 2498 0000 8302 0563 0969